

社会福祉法人親愛会 令和6年度 苦情・要望等 一覧

| 発生日 | 発生部署 | 相手方 | 苦情・要望 | 内 容 | 対策日 | 再発防止に向けての今後の取組み |
|----------|---------|-------|-------|--|----------|---|
| R6.11.30 | ショーステイ | 利用者家族 | 苦情 | 短期入所利用者を車椅子で自宅へ送った際、自宅玄関前の上がりかまちに使う折りたたみ式昇降機を使い、ベッドまで誘導臥床を実施。その後、持ち込んだ車椅子を昇降機で降ろす際に、昇降機が地面まで降りておらず、折りたたみ部分の調子が悪いと判断し、手動で動かす。手動で動かしたことで、折りたたみ部分の可動が悪くなった。とご連絡を頂く。 | R6.11.30 | 発生原因として、機器操作の周知不足と認識。再度、送迎職員に対して、機器の取り扱いについて再周知を図り対応する。機器の可動部分の不具合は、数回可動を行うと改善する。 |
| R7.2.26 | デイサービス | 利用者 | 要望 | 新型コロナウイルス流行前のようにカラオケを通常通り歌いたい。 | R7.3.5 | 役職者会議でのカラオケ再開の立案を実施。カラオケルームに高性能の空気清浄機を配備し、感染予防を徹底し、R7年4月以降に開始できるように準備を行うこととする。 |
| | 特 養 | | | 特になし | | |
| | 地域密着型特養 | | | 特になし | | |
| | 居宅介護支援 | | | 特になし | | |