

社会福祉法人親愛会 令和7年度 苦情・要望等 一覧

発生日	発生日	発生部署	相手方	苦情・要望	内 容	対策日	再発防止に向けての今後の取組み
R7.10.10	ショースタイス	利用者家族様	苦情	ご利用者様の自宅への送迎時、車椅子のフットレスが上がったままご利用者様を送り、ご家族様より「危ない」と苦情。	R7.10.10	発生原因は、送った職員の注意不足及び確認不足だったため、送った職員へ動作確認及び介助指導を行い、フットレスの上下確認を必ず行うようにする。	
R7.4.8	地域密着型	入所者様	要望	カップラーメンが食べたい。	R7.4.15	施設では、カップラーメンの準備が難しく、ご家族様へ連絡し相談する。ご家族様より、面会時に持参する。と回答あり、今では定期的にカップラーメンを持参して頂き、おやつ時に食され、大変喜ばれています。	
R7.4.2	デイサービス	利用者様	要望	元氣サロンで行っているポッチャを光明園でも取り入れて欲しい。	R7.4.18	地域で人気のあるスポーツという事もありすぐに導入。職員会議にてポッチャのルールや留意確認を行い4月18日からレクリエーションメニューへ追加する。	
R8.2.24	デイサービス	利用者家族様	苦情	入浴時、利用者のズボンに汚染が見られたためデイにて洗濯を行う。その際に掃除用ハイターを洗濯用ハイターと間違えて入れてしまい、ズボンの広範囲に色落ちがみられた。	R8.2.24	使用前に必ず容器の確認をすることと、掃除用ハイターが洗濯機の傍にあることも間違える要因となるため、置き場所を変更し、周知徹底する。 本人様・ご家族様にはお詫びし、後日ズボンの弁償をさせていただきます。	
	特 養		特になし	特になし			